

# COMPETENZE CULTURALI DI BASE & SOFT SKILL

Competenze alfabetiche e linguistiche	Italiano - Inglese
Competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche	Matematica e Fisica - Scienza
Competenze storiche, geografiche, giuridiche ed economiche	Economia - Diritto Etica e Religione - Storia e Geografia
Competenza digitale	Tecnologia dell'informazione Comunicazione
Competenza di cittadinanza	Cittadinanza attiva
Competenze personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali	Lavorare in gruppo, gestire il proprio sviluppo professionale, imprenditorialità, benessere fisico ed emotivo - Educazione motoria

## > ORA TOCCA A TE

Scrivi la tua storia e conquista un futuro su misura per te!

### > ENAIP Busto Arsizio

busto@enaiplombardia.it | 0331 372111  
Viale Stelvio, 143 - Viale Stelvio, 171  
21052 Busto Arsizio (Varese)  
FB > @EnaipBusto | IG > enaipbusto

### > ENAIP Como

como@enaiplombardia.it | 031 302075  
Via Dante, 127 | 22100 Como (Como)  
FB > @EnaipComo | IG > enaip\_como

### > ENAIP Melzo

melzo@enaiplombardia.it | 02 95711812  
Via San Rocco, 3 | 20066 Melzo MI  
FB > @EnaipMelzo | IG > enaipmelzo

### Il rispetto delle norme, sempre.

Ogni sede ENAIP applica i protocolli di legge per tutelare al meglio la sicurezza e la salute degli studenti e delle studentesse, del personale e degli ospiti.

### > ENAIP Voghera

voghera@enaiplombardia.it | 0383 40139  
Via San Lorenzo, 14 | 27058 Voghera (Pavia)  
FB > @EnaipVoghera | IG > enaip\_voghera

### > ENAIP Vimercate

vimercate@enaiplombardia.it | 039 669294  
Via Dozio, 5/7 - laboratori Via degli Atleti  
20871 Vimercate (MB)  
FB > @enaipvimercate | IG > enaipvimercate



## CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE Triennio e quarta annualità

# RISTORAZIONE & SALA BAR



### Operatore della ristorazione allestimento sala e somministrazione piatti e bevande.

Per aspiranti maître e baristi, dai 14 ai 17 anni.

### Scopri il valore di un servizio eccellente.

Per un'ospitalità eccellente e un servizio professionale è importante saper consigliare l'ospite, ascoltarlo e farlo sentire con discrezione al centro dell'attenzione, al tavolo di un ristorante e al bancone di un bar.



WWW.ENAIPLOMBARDIA.EU



## Stage all'estero

Attraverso il programma Erasmus (EuRopean Community Action Scheme for the Mobility of University Students) - Enaip organizza stage all'estero.

## Didattica a distanza, da noi per voi.

A tutte le persone iscritte viene abilitata gratuitamente la licenza personale Microsoft Office 365, un insieme di strumenti per attività di apprendimento:

- > una casella/indirizzo di **posta elettronica**
- > **strumenti Office**
- > l'accesso a **Microsoft Teams** per la formazione
- > uno spazio di **archiviazione in Cloud di 1 terabyte**

### CON IL CORSO DI OPERATORE DELLA RISTORAZIONE: E ALLESTIMENTO SALA / SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE

imparerai i processi di preparazione, somministrazione e vendita per bar e ristoranti. Avrai specifiche competenze organizzative, operative e comunicative, per diventare l'interlocutore professionale che assiste il cliente nella scelta di un menù o semplicemente in un momento di relax per un aperitivo al bar.

### ACQUISIRAI DIVERSE COMPETENZE

ti specializzerai nell'assistenza clienti in sala e nei settori bar, caffetteria e pasticceria. **Potrai assistere e consigliare i clienti e predisporre la sala e i tavoli, nonché organizzare e controllare che il servizio sia sempre all'altezza.** Oltre alle principali caratteristiche degli alimenti, conoscerai il galateo dell'ospitalità.

Possibilità di accedere ai percorsi **IFTS di Formazione Tecnica Superiore** e possibilità di frequentare il **5° anno e ottenere il Diploma di Scuola secondaria superiore**: ti specializzerai nell'assistenza clienti in sala e nei settori bar, caffetteria e pasticceria. Potrai assistere e consigliare i clienti e predisporre la sala e i tavoli, nonché organizzare e controllare che il servizio sia sempre all'altezza. Oltre alle principali caratteristiche degli alimenti, conoscerai il galateo dell'ospitalità.

### HELLO FRIENDS!

Dal 2018 siamo accreditati per la Certificazione di lingua inglese rilasciata da Trinity College London: [www.trinitycollege.com](http://www.trinitycollege.com)



### NESSUN COSTO

di iscrizione grazie al finanziamento Dote Scuola Regione Lombardia. In alcuni casi sono richiesti contributi per l'acquisto di materiali e attrezzature, ad uso personale.

### DURATA

dopo 3 anni Qualifica Professionale e Diploma Professionale al termine del 4° anno.

### FREQUENZA

da settembre a giugno.

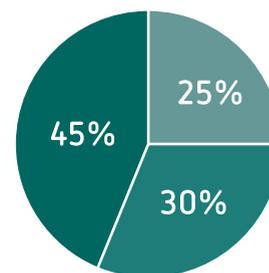
### STAGE - TIROCINIO

a partire dal II anno.

### APPRENDISTATO PER QUALIFICARSI LAVORANDO

la normativa prevede la possibilità di attivare un contratto di apprendistato; gli apprendisti si formeranno per una parte di ore in azienda seguiti da un tutor aziendale e per un'altra parte presso i centri di formazione ENAIP Lombardia. Qui tutte le informazioni specifiche: [www.sistemaduale.lavoro.gov.it](http://www.sistemaduale.lavoro.gov.it)

### LA FORMAZIONE > 990 ORE ALL'ANNO



> **45%**  
Approfondimenti culturali e competenze generali

> **30%**  
Acquisizione di competenze tecnico-professionali

> **25%**  
Stage in aziende del settore



**QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA E SPENDIBILE**  
A LIVELLO NAZIONALE E COMUNITARIO.