



TECNICHE DI AMMINISTRAZIONE

60 ore

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



Il corso intende fornire la preparazione per svolgere o collaborare nella gestione amministrativa degli ordini in azienda

CONTENUTI

- compilazione della documentazione commerciale
- verifica giacenze in magazzino
- procedure di archiviazione
- procedure di gestione degli ordini
- tecniche di gestione dei conflitti
- tecniche di interazione col cliente
- strumenti informatici per la gestione degli ordini
- modalità di controllo conformità della merce in arrivo
- modalità di verifica giacenze in magazzino
- procedure di archiviazione
- procedure di segnalazione di non conformità merci
- tecniche di interazione col fornitore

Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/ o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa:

Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl) | Percettori di RdC | Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni) | Ultra 55enni | Donne | Giovani (under 30) | Iscritti al CMD (L. 68/99)

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Attestato di competenza ai sensi del D.Lgs 13/2013 e della LR n.19/07

enaiplombardia.eu

