



# Tecniche di vendita e gestione della cassa

40 ore

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI  
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



## CONTENUTI

- Elementi di customer care
- Gamma di prodotti/servizi in vendita
- Nozioni di qualità del servizio
- Sistemi di prezzatura dei prodotti
- Tecniche promozionali
- Categorie merceologiche
- Elementi di igiene del lavoro
- Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
- Sistemi di prezzatura dei prodotti
- Tecniche di scaffaling

## Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa:

- o Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl)
- o Percettori di RdC
- o Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni)
- o Ultra 55enni
- o Donne
- o Giovani (under 30)
- o Iscritti al CMD (L. 68/99)

[enaiplombardia.eu](http://enaiplombardia.eu)

