

COMPETENZE CULTURALI DI BASE & SOFT SKILL

Competenze alfabetiche e linguistiche	Italiano - Inglese
Competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche	Matematica e Fisica - Scienza
Competenze storiche, geografiche, giuridiche ed economiche	Economia - Diritto Etica e Religione - Storia e Geografia
Competenza digitale	Tecnologia dell'informazione Comunicazione
Competenza di cittadinanza	Cittadinanza attiva
Competenze personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali	Lavorare in gruppo, gestire il proprio sviluppo professionale, imprenditorialità, benessere fisico ed emotivo - Educazione motoria

> ORA TOCCA A TE

Scrivi la tua storia e conquista un futuro su misura per te!

> ENAIP Bergamo

bergamo@enaip Lombardia.it | 035 3232846
via S. Bernardino, 139/V
24126 Bergamo BG
FB > @EnaipBergamo | IG > enaipbergamo

> ENAIP Romano di Lombardia

romano@enaip Lombardia.it | 0363 910547
Via Giovanni Paolo II, 145/A | 24058 Romani D.L. (BG)
FB > @EnaipRomano | IG > enaipromanodilombardia

Il rispetto delle norme, sempre.

Ogni sede ENAIP applica i protocolli di legge per tutelare al meglio la sicurezza e la salute degli studenti e delle studentesse, del personale e degli ospiti.



CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE Triennio e quarta annualità

VENDITA NEGOZIO & VENDITA ONLINE



Operatore ai servizi di vendita

Per aspiranti personal shopper, dai 14 ai 17 anni.

Scopri il valore di un sorriso.

Questo corso insegna a vendere con professionalità, cortesia e competenza. Nella grande piazza, reale e virtuale, dove si affacciano attività commerciali di ogni tipo, saper gestire il cliente, le vetrine reali e virtuali, ma anche la contabilità del negozio.



WWW.ENAIPLOMBARDIA.EU

DOPO LA TERZA MEDIA

PLUS

Stage all'estero

Attraverso il programma Erasmus (European Community Action Scheme for the Mobility of University Students) - Enaip organizza stage all'estero.

Didattica a distanza, da noi per voi.

A tutte le persone iscritte viene abilitata gratuitamente la licenza personale Microsoft Office 365, un insieme di strumenti per attività di apprendimento:

- > una casella/indirizzo di **posta elettronica**
- > **strumenti Office**
- > l'accesso a **Microsoft Teams** per la formazione
- > uno spazio di **archiviazione in Cloud di 1 terabyte**

COSA IMPARERAI

CON IL CORSO DI OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA imparerai le tecniche di vendita che inviteranno il cliente a ritornare. Avrai un rapporto diretto con il pubblico e potrai lavorare in ambienti dinamici, con forte possibilità di crescita. Costruirai il tuo metodo e potrai applicarlo in diversi campi commerciali, anche nel caso di una tua attività, magari on-line!

ACQUISIRAI DIVERSE COMPETENZE

nell'organizzazione strategica del punto vendita e nelle tecniche di approccio e benvenuto al cliente, da seguire nel suo percorso all'acquisto. **Ti formerai nella gestione e nell'amministrazione del negozio in merito alle vendite, al magazzino, alle scorte e al flusso delle merci.** Saprai come allestire una vetrina (sia virtuale che reale) e quali attività di marketing e pubblicità saranno necessarie per la promozione del punto vendita.

Possibilità di accedere ai percorsi **IFTS di Formazione Tecnica Superiore** e possibilità di **frequentare il 5° anno e ottenere il Diploma di Scuola secondaria superiore**: potrai trovare sbocchi professionali nei negozi di ogni tipo così come in catene organizzate, in centri commerciali e ovunque ci sia un prodotto da vendere. Grazie alla preparazione orientata al digitale, potrai occuparti anche della vendita online di prodotti e servizi, gestendo vetrine reali e virtuali e la conversazione con il cliente.

HELLO FRIENDS!

Dal 2018 siamo accreditati per la Certificazione di lingua inglese rilasciata da Trinity College London:

www.trinitycollege.com



NESSUN COSTO

di iscrizione grazie al finanziamento Dote Scuola Regione Lombardia. In alcuni casi sono richiesti contributi per l'acquisto di materiali e attrezzature, ad uso personale.

DURATA

dopo 3 anni Qualifica Professionale e Diploma Professionale al termine del 4° anno.

FREQUENZA

da settembre a giugno.

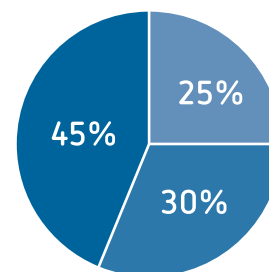
STAGE - TIROCINIO

a partire dal II anno.

APPRENDISTATO PER QUALIFICARSI LAVORANDO

la normativa prevede la possibilità di attivare un contratto di apprendistato; gli apprendisti si formeranno per una parte di ore in azienda seguiti da un tutor aziendale e per un'altra parte presso i centri di formazione ENAIP Lombardia. Qui tutte le informazioni specifiche: www.sistemaduale.lavoro.gov.it

LA FORMAZIONE > 990 ORE ALL'ANNO



> **45%**
Approfondimenti culturali e competenze generali

> **30%**
Acquisizione di competenze tecnico-professionali

> **25%**
Stage in aziende del settore



QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA E SPENDIBILE
A LIVELLO NAZIONALE E COMUNITARIO.