

Molti dei nostri studenti e studentesse che hanno frequentato il corso di operatore ai servizi di vendita:

- > Lavorano presso negozi affiliati o monomarca, dopo aver ricevuto una formazione interna.
- > Hanno trovato un impiego in negozi specializzati, che offrono prodotti personalizzati in vendita online.
- > Hanno proseguito con il 4° anno, conseguito il Diploma e ora lavorano presso centri di assistenza e customer care.

> Ora tocca a te!

Scrivi la tua storia e conquista un futuro su misura per te!

> ENAIP Bergamo

bergamo@enaiplombardia.it / 035 3232846 / Via S. Bernardino, 139/V / 24126 Bergamo (Bergamo)
FB > @EnaipBergamo

> ENAIP Melzo

melzo@enaiplombardia.it / 02 95711812 - 95739867 / Via San Rocco, 3 - Via Gavazzi, 17 / 20066 Melzo (Milano)
FB > @EnaipMelzo / IG > enaipmelzo

> ENAIP Romano Di Lombardia

romano@enaiplombardia.it / 0363 910547 / Via Giovanni Paolo II, 145/A / 24058 Romano D.L. (BG)
FB > @EnaipRomano

> ENAIP Varese

varese@enaiplombardia.it / 0332 802811 / Via Uberti, 44 / 21100 Varese (Varese)
FB > @Enaipvarese / IG > enaipvarese

> ENAIP Vigevano

vigevano@enaiplombardia.it / 0381 70707 / Corso Milano, 4 / 27029 Vigevano (Pavia)
FB > @EnaipLombardiaVigevano / IG > @enaip_vigevano

Il rispetto delle norme, sempre.

Ogni sede ENAIP applica i protocolli di legge per tutelare al meglio la sicurezza e la salute degli studenti, del personale e degli ospiti.



CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Triennio e quarta annualità

VENDITA NEGOZIO & COMMERCIO ONLINE

Operatore ai servizi di vendita.

Per aspiranti personal shopper, dai 14 ai 17 anni.

Scopri il valore di un sorriso.

Questo corso insegna a vendere con professionalità, cortesia e competenza. Nella grande piazza, reale e virtuale, dove si affacciano attività commerciali di ogni tipo, saper gestire il cliente, le vetrine reali e virtuali, ma anche la contabilità del negozio.

IL CORSO COME FUNZIONA

> Stage all'estero

Attraverso il programma **Erasmus** (EuRoPean Community Action Scheme for the Mobility of University Students), un programma di mobilità studentesca dell'Unione europea creato nel 1987, Enaip organizza **stage all'estero**, nel rispetto delle norme anti-Covid dettate da ogni Paese.

> Didattica a distanza, da noi per voi.

A tutti gli allievi iscritti viene abilitata gratuitamente la licenza personale **Microsoft Office 365**, un insieme di strumenti per sostenere le attività di apprendimento:

- una casella/indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni con l'ente formativo e con i docenti;
- la possibilità di installare gli strumenti Office (Word, Excel, PowerPoint) su un massimo di cinque postazioni differenti o di utilizzarli online illimitatamente;
- l'accesso a Microsoft Teams per poter interagire con i propri compagni di corso, con i docenti e per effettuare le attività di formazione a distanza sincrona;
- uno spazio di archiviazione in Cloud di 1 terabyte, dove poter salvare i materiali e i documenti di studio.

HELLO FRIENDS!

Dal 2018 siamo accreditati per la Certificazione di lingua inglese rilasciata da Trinity College London.
www.trinitycollege.com



Con il corso di operatore ai servizi di **Vendita**: imparerai le tecniche di vendita che inviteranno il cliente a ritornare. Avrai un rapporto diretto con il pubblico e potrai lavorare in ambienti dinamici, con forte possibilità di crescita. Costruirai il tuo metodo e potrai applicarlo in diversi campi commerciali, anche nel caso di una tua attività, magari on-line!

Acquisirai diverse competenze:

nell'organizzazione strategica del punto vendita e nelle tecniche di approccio e benvenuto al cliente, da seguire nel suo percorso all'acquisto. Ti formerai nella gestione e nell'amministrazione del negozio in merito alle vendite, al magazzino, alle scorte e al flusso delle merci. Saprai come allestire una vetrina (sia virtuale che reale) e quali attività di marketing e pubblicità saranno necessarie per la promozione del punto vendita.

Possibilità di accedere ai percorsi IFTS di Formazione Tecnica Superiore e possibilità di frequentare il 5° anno e ottenere il Diploma di Scuola secondaria superiore: potrai trovare sbocchi professionali nei negozi di ogni tipo così come in catene organizzate, in centri commerciali e ovunque ci sia un prodotto da vendere. Grazie alla preparazione orientata al digitale, potrai occuparti anche della vendita online di prodotti e servizi, gestendo vetrine reali e virtuali e la conversazione con il cliente.

Il tuo impegno, un valore reale. Qualifica professionale riconosciuta e spendibile a livello nazionale e comunitario.

NESSUN COSTO

di iscrizione grazie al finanziamento Dote Scuola Regione Lombardia. In alcuni casi sono richiesti contributi per l'acquisto di materiali e attrezzature, ad uso personale degli allievi.

DURATA

Dopo 3 anni Qualifica Professionale e Diploma Professionale al termine del 4°anno.

FREQUENZA

da settembre a giugno, seguendo il calendario scolastico.

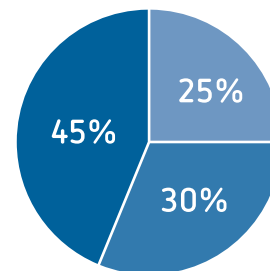
STAGE - TIROCINIO

a partire dal II anno, in aziende convenzionate.

APPRENDISTATO PER QUALIFICARSI LAVORANDO:

la normativa prevede la possibilità di attivare un contratto di apprendistato; gli apprendisti si formeranno per una parte di ore in azienda seguiti da un tutor aziendale e per un'altra parte presso i centri di formazione ENAIP Lombardia. Rif D.L. 81/2015 art 41, 42, 43, 46. Qui tutte le informazioni specifiche: www.sistemaduale.lavoro.gov.it

LA FORMAZIONE > 990 ORE ALL'ANNO



> 45%
Approfondimenti culturali e competenze generali

> 30%
Acquisizione di competenze tecnico-professionali

> 25%
Stage in aziende del settore

